

Béatrice Laporte-Roy, ing.

Montréal (Qc)

OBJECTIFS

Leader expérimentée au sein des opérations de Bell et activement engagée dans différents programmes de relève, de mentorat et de diversité et inclusion, carburant à la résolution de défis et au développement d'équipe efficace souhaite poursuivre sa croissance et élargir ses aptitudes d'influence, de gouvernance et d'amélioration continue.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Ordre des ingénieurs du Québec, Montréal (Qc)

Administratrice élue, Présidente comité RH 2020-2021

Juin 2019 – Aujourd'hui

Bell Canada, Services extérieurs, Montréal (Qc)

Gestionnaire principale centre de vérification

Septembre 2019 – Aujourd'hui

Développement de nouveaux indicateurs de performance et mise en place de stratégies pour augmenter l'efficacité et le taux d'occupation des techniciens. Réduction du volume de travail à faible valeur ajoutée via le lancement de compositeurs automatiques. Modernisation des processus de communication et transformation du modèle d'affaire avec les partenaires.

Spécialiste gestion de changement et communication

Juillet 2018 – Septembre 2019

Création du plan directeur de communication pour un groupe de 3500 employés situés dans 7 provinces. Déploiement d'initiatives pour améliorer l'expérience client et l'engagement de l'équipe. Consultante pour des groupes de gestion de projet et d'amélioration de processus sur l'exécution de plans de communication et de gestion du changement.

Gestionnaire livraison de projet

Octobre 2017 – Juillet 2018

Assurer le succès de projets déployés à plus de 5000 techniciens du marché de masse via la coordination entre les groupes impliqués, la réussite des tests de validation utilisateur, les communications exécutives et la gestion de changement.

Gestionnaire amélioration de processus marché des câbles

Février 2017 - Octobre 2017

Déploiement d'un processus amélioré de maintenance préventive et de gestion de priorité en collaboration avec les différentes parties prenantes. Lancement d'un outil de communication entre les techniciens et le centre de contrôle.

Gestionnaire opérationnelle, Bell Solutions Techniques

Avril 2016 - Janvier 2017

Gestion d'un groupe de 25 techniciens sur la route en mettant le focus sur l'amélioration des résultats de l'équipe liés à l'expérience client au sein d'une culture de haute performance.

Gestionnaire gestion des effectifs du centre de vérification

Mai 2015 - Mars 2016

Assurer l'exécution de la stratégie de gestion des effectifs pour atteindre les objectifs budgétaires et expérience clients.

L'Oréal Canada, Montréal (Qc)

Stagiaire en Fabrication

Septembre 2012 – Décembre 2012

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE ET CURSUS SCOLAIRE

- Ingénieure – Ordre des ingénieurs du Québec (2018)
- Baccalauréat en Génie Chimique – Université McGill (2015)

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Français
- Anglais

FORMATIONS

- Formations Coaching efficace et Donner et recevoir de la rétroaction significative – Bell (2019/2020)
- Formation « Creative Thinking » – Brain Station (2018)
- Certificat « Leadership en santé mentale au travail » par Morneau Shepell – Université Queens (2017)
- Formation « Negotiation and Influence » – Heath Slawner (2017)

VOLONTARIAT ET ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

- Bénévole à la journée les filles et les sciences (2017 – 2019)
- Bénévole chez Médecin du Monde (2017)
- VP communication de McGill – Jeux de Génie 2015

AUTRES EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Camp Taloup, Ville de Sainte-Adèle (Qc)
Coordonnatrice Été 2014
Animatrice Été 2007 – Été 2013