Nathalie Martel, ing. M.Sc.A, PMP.

Membre OIQ : 046163

Ingénieure, plus de 30 ans d'expérience, dont 20 en gestion

Formation

Maîtrise en sciences appliquées, Université Concordia, Montréal, 1991

Baccalauréat en génie civil, Université Concordia, Montréal, 1988

Formation complémentaire

Project Management Professional, PMI, Montréal, 2007

Associate Value Specialist, SAVE International, 2014

Habiletés politiques, HEC, 2019

Informations complémentaires

Langues :

Français (langue maternelle), couramment parlée et écrite

Anglais (langue seconde), couramment parlée et écrite

Espagnol, notions de base

Gouvernance et implication :

Administratrice, Ordre des ingénieurs du Québec (depuis mai 2019)

Administratrice, Commission des services électriques de Montréal (depuis 2023)

Administratrice, Centre de services scolaires des Mille îles (2020 à 2023)

Administratrice, puis vice-présidente de la Fondation de l'Ordre des ingénieurs du Québec 2018 à 2023

Membre du comité régional LLL de l'Ordre des ingénieurs du Québec, (2013 à 2019)

Cheminement de carrière

Février 2021 à ce jour, Directrice, Service des infrastructures du réseau routier à Ville de Montréal

Juillet 2014 à ce jour, Directrice adjointe, Service de l'ingénierie à Ville de Laval

Novembre 2008 à juillet 2014, Directrice département d'aviation chez AECOM et Directrice par intérim de la ligne d'affaires Transport-Canada Est chez AECOM (en 2014)

Février 2002 à novembre 2008, Directrice de projets chez AECOM

Juillet 2000 à février 2002, Chef de la division Planification aéroportuaire chez Aéroports de Montréal

Mai 1992 à juillet 2000, Ingénieur, département des transports et gestion de capacité chez Aéroports de Montréal

Mai 1990 à mai 1992, Ingénieure junior chez Aéroports de Montréal

Compétences générales

- Gestion de ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles
- Gestion de projets (infrastructures aéroportuaires, infrastructures de transport routier, infrastructures municipales)
- Planification des transports et planification aéroportuaire
- Ingénierie municipale et maintien d'actifs
- Gestion de la construction
- Gestion de risque
- Gestion stratégique et opérationnelle
- Gouvernance
- Comptabilité/finances

Expérience en gestion ressources humaines, matérielles et financières

- Élaboration de vision, mission et plans stratégiques
- Établissement d'objectifs stratégiques de croissance et d'objectifs financiers
- Établissement d'indicateurs de performance et de tableaux de bord
- Élaboration de plans d'actions favorisant la mobilisation des équipes
- Implication dans le développement des affaires
- Implication dans les relations avec collaborateurs internes et externes
- Gestion de budget et contrôle des dépenses
- Gestion de ressources dans un contexte de décroissance
- Préparation de plans stratégiques (incluant des plans de gestion de la main-d'œuvre)

Expérience en gestion de projets

- Optimisation de la valeur des projets, services ou processus d'affaires à l'aide des techniques d'analyse de la valeur et de l'analyse fonctionnelle des besoins (avec obtention d'une certification en analyse de la valeur en 2014)
- Direction d'équipes multidisciplinaires sur plusieurs projets de transport et aéroportuaires (équipes jusqu'à 150 personnes)
- Négociation de contrats avec entrepreneurs, fournisseurs de services et partenaires;
- Contrôle de qualité sur les livrables
- Gestion administrative de projets
- Organisation et participation à des consultations publiques

Implications sociales et professionnelles

- Membre de comités de gouvernance, d'assurance responsabilité professionnelle, de la valorisation de la profession d'ingénieur, de ressources humaines et d'audit ou de vérification au sein de conseils d'administration pour l'Ordre des ingénieurs du Québec, la Commission des services électriques de Montréal, le Centre de services scolaire des Mille-Îles et la Fondation de l'Ordre des ingénieurs du Québec
- Organisation et participation à des comités techniques, panels d'experts et congrès (AQTR, CERIU, TRB, etc).
- Participation à des panels d'experts en vue de diriger des projets d'études dans le cadre du programme « ACRP » du « Transportation Research Board (TRB) »
- Participation à des révisions d'articles scientifiques touchant les transports et les infrastructures aéroportuaires
- Participation au comité régional de l'Ordre, en charge de la promotion de la profession, et présidente du comité
- Participation à l'organisation des soirées reconnaissance de l'OIQ, éditions 2017, 2018 et 2019
- Participation à l'évaluation de dossiers de candidatures pour l'obtention d'une bourse de la Fondation de l'Ordre des ingénieurs du Québec ainsi que pour les prix de l'Ordre des ingénieurs du Québec

Réalisations importantes (sélection)

- À titre de directrice, Mme Martel a élaboré une vision ainsi qu'une stratégie pour le développement d'un nouveau secteur d'affaires dans la firme. Elle a établi des objectifs de rentabilité, élaboré une stratégie de démarchage et développement des affaires ainsi que recruté une équipe de spécialistes dans le domaine. Mme Martel a bâti cette équipe grâce à son dévouement, sa persévérance et son leadership transformationnel.
- À titre de directrice de projets, Mme Martel possède une grande capacité à mener de front plusieurs dossiers à la fois. Elle a géré simultanément près d'une vingtaine de projets d'envergure, tant sur le plan national (par exemple aux aéroports d'Edmonton et de Montréal) qu'à l'étranger (aéroports au Mali, Sénégal, Gabon, Panama et Brésil), avec tout autant de clients et partenaires.
- À titre d'experte, développement de nouvelles normes de conception d'aérogares de passagers, en collaboration avec IATA (International Air transport Association).
- Mise sur pied de plusieurs tables d'échanges avec des partenaires externes afin d'accroître les partenariats et l'efficacité dans la conduite des dossiers ainsi que de dénouer les enjeux, notamment avec : Hydro-Québec, les associations d'entrepreneurs en infrastructures, l'association des firmes de génie-conseil et la Commission des services électriques de Montréal.
- Organisation d'un Sommet sur les chantiers, regroupant des entrepreneurs, des firmes de génie-conseil, des donneurs d'ouvrage publics, des acteurs de la société civile ainsi que des promoteurs immobiliers afin de trouver des solutions pour améliorer la gestion des chantiers sur le territoire montréalais.
- Contribution au développement de la plateforme AGIR de la Ville de Montréal servant à planifier et coordonner les chantiers sur le territoire de la Ville ainsi qu'à permettre une standardisation de l'émission des permis d'occupation du domaine public à travers l'ensemble des arrondissements.
- Participation à plusieurs Kaizen en vue d'améliorer les processus d'affaires (projets urbains structurants, contingences, PTI, circulation et mesures d'apaisement de la circulation).
- Contributrice principale dans l'élaboration du cadre de gouvernance des projets et programmes d'envergure, des procédures de gestion et dans la rédaction du manuel de gestion de projets pour la Ville de Laval.
- Facilitatrice et contributrice à l'élaboration de la Politique de stationnement.
- A contribué à accélérer les investissements en maintien d'actifs de manière significative (augmentation d'environ 25 M$/an) au cours des dernières années ainsi qu'à faire augmenter le taux de réalisation du PTI de manière significative.
- A contribué à l'amélioration des communications relatives aux chantiers routiers.

Autres expériences professionnelles (sélection)

- Développement des affaires à l'étranger, incluant la rédaction d'offres de services et le développement de partenariats avec des sous-traitants et des entreprises pouvant offrir du financement de projets.
- Gestion de projets multidisciplinaires d'envergure tels que (1) études préliminaires et détaillées ainsi que suivi des travaux de modernisation et d'expansion de l'aéroport de Bamako au Mali, avec plus d'une centaine de ressources dans l'équipe de projet, 16 M$ en honoraires et 230 M$ en travaux; (2) étude d'opportunité pour l'autoroute 640 et (3) études de faisabilité technique, économique et d'impacts environnementaux et sociaux pour l'implantation d'un Rapibus à Gatineau.
- Représentante ISO-sectoriel afin d'assurer la mise en application de la politique qualité à travers la réalisation des divers projets du secteur transport de l'entreprise.